

# 9-1-1

## Totalidad de eventos y llamadas

<b>Llamadas entrantes</b>	<b>228,604 (*)</b>
Llamadas recibidas 9-1-1	198,376 (**)
Llamadas recibidas DI.MO.E.	3,183
Llamadas que cortaron antes de entrar a la cola (usuario corta) y bloqueadas	27,045

# 9-1-1

<b>Llamadas recibidas 9-1-1</b>	<b>198,376</b>
Llamadas atendidas	156,994
Llamadas perdidas	41,382
<b>Llamadas atendidas 9-1-1</b>	<b>156,994 (**)</b>
Eventos telefónicos	156,890
Eventos perdidos por problemas de red, corte por mantenimiento previsto, etc.	104
<b>Total eventos creados 9-1-1</b>	<b>160,706</b>
Telefónicos	156,890
Manuales	3,199
Visualización	172
Alerta	445
En una zona	126,023
En más de una zona	29,167
Eventos asociados	5,516
Residual	91,738
Broma y/o insulto	5,654
Conocimiento	11,326
Otras claves	51,988

(\*) Llamadas recibidas + llamadas que cortaron antes de entrar en cola

(\*\*) Eventos telefónicos + Perdidos por problemas de red, corte por mantenimiento, etc